



คำสั่งเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

ที่ ๒๑๔/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ติดต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๔๘ สัตตรส และมาตรา ๔๘ วิสติ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ดังนี้

คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | | |
|--------------------|-----------|-------------------|-------------------------|
| ๑. นายวัฒนา | วิชนะ | นายกเทศมนตรี | เป็นประธาน |
| ๒. นายปัญญา | บุตรแสน | รองนายกเทศมนตรี | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายกิตติพงษ์ | สมัย | รองนายกเทศมนตรี | เป็นกรรมการ |
| ๔. นายแมน | วรระลีย์ | ปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๕. นายสงสุข | เหมะจุลิน | รองปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๖. นางสาวชญาภิญจน์ | แสนโคตร | ผอ.กองยุทธศาสตร์ฯ | เป็นกรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | | |
|--------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
| ๑. นายแมน | วรระลีย์ | ปลัดเทศบาล | เป็นประธาน |
| ๒. นายสงสุข | เหมะจุลิน | รองปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายอภิชาติ | ประจักษ์วงศ์ | ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นกรรมการ |
| ๔. นางประภาพร | สัพโส | ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็นกรรมการ |
| ๕. นางสาวประภัสสร | แสนนาเรียง | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๖. นางประภาภรณ์ | เหมะจุลิน | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | เป็นกรรมการ |
| ๗. นางสาวชญาภิญจน์ | แสนโคตร | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ | เป็นกรรมการ |
| ๘. นายอิทธิพล | อินทรโสภา | หน.ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | เป็นกรรมการและเลขานุการ |

๙. นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นางสาวลัดดาพร สิงหาด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชนในทุกเรื่อง
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์
๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ
๔. รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว ระหว่างการปฏิบัติและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้น
๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
๖. ดำเนินกิจการส่งเสริมเชิดชูคนดีและให้ความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรม แก่ประชาชนทั่วไป
๗. ดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|-----------------|
| ๑. นางสาวชญาภรณ์ แสนโคตร | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๒. นายอิทธิพล อินทรโสภา | หน.ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๔. นางสาวลัดดาพร สิงหาด | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๕. นายอดิศักดิ์ กุละนาม | พนักงานจ้างเหมาบริการ | เป็นเจ้าหน้าที่ |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราวและดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายวัฒนา วิชนะนา)

นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา