



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

ที่ สน ๕๖๙๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ได้จัดทำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ E-Service เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อขอรับบริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการขอรับบริการ จากเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Service สำหรับเว็บไซต์เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรฐา ประเสริฐการ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัลญา ทักมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวประภัสสร แสนนาเรียง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายแมน วรชะลย์)
ปลัดเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

(ลงชื่อ)

(นายวิวัฒนา วิชะนา)
นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ตุลาคม พ.ศ. 2567	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	1	-	1
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	24	-	24
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	-	-	-
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	36		36

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	2	-	2
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าคอมพิวเตอร์	62	-	62
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	-	-	-
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จดทะเบียนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	73	-	73

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ธันวาคม พ.ศ. 2567	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	2	-	2
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	1	1
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	14	-	14
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	-	-	-
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	7	-	7
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	23	1	24

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
มกราคม พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	2	2
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	10	-	4
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	4	-	4
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	20	-	20
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	5	-	5
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	6	-	6
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	45	2	47

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	2	-	2
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	3	3
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	12	-	12
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	-	1
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	20	-	20
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	2	-	2
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	5	-	5
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	42	3	45

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
มีนาคม พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	56	-	56
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	3	-	3
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	15	-	14
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	10	-	10
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	3	-	3
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	10	-	10
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	97	-	97

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
เมษายน พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	1	-	1
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	13	-	13
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	-	2
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	5	-	5
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	4	-	4
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	25	-	25

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
พฤษภาคม พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-
	5.ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	14	-	14
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	-	2
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	30	-	30
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	2	-	2
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	9	-	9
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	57	-	57

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
มิถุนายน พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	2	-	2
	5.ขอรับบริการถังขยะ	13	-	13
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	89	-	89
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	20	-	20
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	7	-	7
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	131	-	131

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
กรกฎาคม พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	3	-	3
	5.ขอรับบริการถังขยะ	15	-	15
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	35	-	35
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	-	2
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	5	-	5
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	4	-	4
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	64		64

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
สิงหาคม พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	2	-	2
	5.ขอรับบริการถังขยะ	23	-	23
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	72	-	72
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	5	-	5
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	-	-	-
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	3	-	3
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	8	-	8
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	113	-	113

สถิติการให้บริการระบบออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวม ผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับ บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับ บริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
กันยายน พ.ศ. 2568	1.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	2.ขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-
	3.สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-
	4.ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	1	-	1
	5.ขอรับบริการถังขยะ	15	-	15
	6.ขอซ่อมไฟฟ้าโคมไพสาธารณะ	45	-	45
	7.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	-	3
	8.การรับชำระภาษีต่างๆ	-	-	-
	9.งานทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	10.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	10	-	10
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด	74	-	74