



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

ที่ สน ๕๖๕๐๑/ -

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ปิงปประมาณ ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ

(นางรฐา ประเสริฐการ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัลญา ทศมี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวประภัสสร แสนนาเรียง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายแมน วรเวทย์)

ปลัดเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

(ลงชื่อ)

(นายวัฒนา วิชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
ตุลาคม พ.ศ.2566	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	7	-	7
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	2	-	2
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	10	-	10
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	9	-	9
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	1	-	1
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	10	-	10
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4	-	4
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	-	-	-
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	43	-	43

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
พฤศจิกายน พ.ศ.2566	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	3	-	3
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	2	-	2
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	8	-	8
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	3	-	3
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	7	-	7
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	-	1
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	1	-	1
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	25	-	25

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
ธันวาคม พ.ศ. 2566	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	7	-	7
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	5	-	5
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	10	-	10
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	13	-	13
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	-	2
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	-	-	-
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	37	-	37

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
มกราคม พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	1	-	1
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	12	-	12
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	10	-	10
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	3	-	3
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	8	-	8
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	6	-	6
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	3	-	3
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	43	-	43

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	3	-	3
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	2	-	2
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	6		6
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	15		15
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	2	-	2
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	-	3
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	2	-	2
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	33	-	33

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
มีนาคม พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	3	-	3
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	17		17
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	10		10
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-		-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	-	3
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4	-	4
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	2	-	2
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	39	-	39

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
เมษายน พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	3	-	3
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	8	-	8
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	9	-	9
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	5	-	5
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	2	-	2
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	5	-	5
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	32	-	32

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
พฤษภาคม พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	1	-	1
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	1	-	1
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	21	-	21
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	10	-	10
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	-	3
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	-	-	-
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	36	-	36

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
มิถุนายน พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	8	-	8
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	5	-	5
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	18	-	18
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	15	-	15
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	1	-	1
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	-	1
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	6	-	6
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	54	-	54

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
กรกฎาคม พ.ศ.2567	1. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	4	-	4
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	11	-	11
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	10	-	10
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	-	-	-
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	-	3
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	-	2
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	1	-	1
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	31	-	31

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
สิงหาคม พ.ศ.2567	1. การขอสันนิสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	6	-	6
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	2	-	2
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	19	-	19
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	5	-	5
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	1	-	1
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	-	6
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	-	1
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	5	-	5
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	45	-	45

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
กันยายน พ.ศ.2567	1. การขอสับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	-	-
	2. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	7	-	7
	3. การร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ	-	-	-
	4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	21	-	21
	5.การรับชำระภาษีต่างๆ	15	-	15
	6.งานเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์/จด/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	2	-	2
	7.การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	4	-	4
	8.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	-	1
	9.การให้บริการด้านอื่นๆ	1	-	1
	10.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-
	จำนวนประชาชนผู้มาติดต่องานราชการทั้งหมด รายเดือน	51	-	51