



คำสั่งเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

ที่ ๒๑๔/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ติดต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๔๘ สัตตรส และมาตรา ๔๘ วิสติ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ดังนี้

คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายวัฒนา	วิชนะ	นายกเทศมนตรี	เป็นประธาน
๒. นายปัญญา	บุตรแสน	รองนายกเทศมนตรี	เป็นกรรมการ
๓. นายกิตติพงษ์	สมัย	รองนายกเทศมนตรี	เป็นกรรมการ
๔. นายแมน	วรระลัย	ปลัดเทศบาล	เป็นกรรมการ
๕. นายสงสุข	เหมะจุลิน	รองปลัดเทศบาล	เป็นกรรมการ
๖. นางสาวชญาภิญจน์	แสนโคตร	ผอ.กองยุทธศาสตร์ฯ	เป็นกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายแมน	วรระลัย	ปลัดเทศบาล	เป็นประธาน
๒. นายสงสุข	เหมะจุลิน	รองปลัดเทศบาล	เป็นกรรมการ
๓. นายอภิชาติ	ประจักษ์วงศ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นกรรมการ
๔. นางประภาพร	สัพโส	ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็นกรรมการ
๕. นางสาวประภัสสร	แสนนาเรียง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	เป็นกรรมการ
๖. นางประภาภรณ์	เหมะจุลิน	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็นกรรมการ
๗. นางสาวชญาภิญจน์	แสนโคตร	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ	เป็นกรรมการ
๘. นายอิทธิพล	อินทรโสภา	หน.ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการและเลขานุการ

๙. นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นางสาวลัดดาพร สิงหาด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชนในทุกเรื่อง
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์
๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ
๔. รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว ระหว่างการปฏิบัติและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้น
๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
๖. ดำเนินกิจการส่งเสริมเชิดชูคนดีและให้ความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรม แก่ประชาชนทั่วไป
๗. ดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|-----------------|
| ๑. นางสาวชญาภรณ์ แสนโคตร | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๒. นายอิทธิพล อินทรโสภะ | หน.ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๔. นางสาวลัดดาพร สิงหาด | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๕. นายอดิศักดิ์ กุละนาม | พนักงานจ้างเหมาบริการ | เป็นเจ้าหน้าที่ |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราวและดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายวัฒนา วิชนะนา)

นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา