



คำสั่งเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

ที่ ๖๖ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๔๘ สัตตรส และมาตรา ๔๘ วิสติ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ดังนี้

- ๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์** ประกอบด้วย
- | | | | |
|--------------------|-----------|-------------------|-------------------------|
| ๑. นายวัฒนา | วิชะนา | นายกเทศมนตรี | เป็นประธาน |
| ๒. นายปัญญา | บุตรแสน | รองนายกเทศมนตรี | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายกิตติพงษ์ | สมัย | รองนายกเทศมนตรี | เป็นกรรมการ |
| ๔. นายแมน | วระลัย | ปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๕. นายส่งสุข | เหมะธูลิน | รองปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๖. นางสาวชฎากัญจน์ | แสนโคตร | ผอ.กองยุทธศาสตร์ฯ | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
- ๒. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์** ประกอบด้วย
- | | | | |
|-------------------|--------------|------------------------|-------------|
| ๑. นายแมน | วระลัย | ปลัดเทศบาล | เป็นประธาน |
| ๒. นายส่งสุข | เหมะธูลิน | รองปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายอภิชาติ | ประจักษ์วงศ์ | ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นกรรมการ |
| ๔. นางประภาพร | สีฟไส | ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็นกรรมการ |
| ๕. นางสาวประภัสสร | แสนนาเรียง | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการ |
| ๖. นางประภาพรณ์ | เหมะธูลิน | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | เป็นกรรมการ |

/๗.นางสาว

๗. นางสาวชญาภรณ์ แสนโคตร ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ เป็นกรรมการ
๘. นายอิทธิพล อินทรโสภา หน.ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ เป็นกรรมการและเลขานุการ
๙. นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นางสาวลัดดาพร สิงห์หาต ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชนในทุกเรื่อง
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที
๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ
๔. รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว ระหว่างการปฏิบัติและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้นแล้ว
๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
๖. ดำเนินกิจการส่งเสริมเชิดชูคุณดีและให้ความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรม แก่ประชาชนทั่วไป
๗. ดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๓.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นางสาวชญาภรณ์ แสนโคตร ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ เป็นเจ้าหน้าที่
๒. นายอิทธิพล อินทรโสภา หน.ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ เป็นเจ้าหน้าที่
๓. นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่
๔. นางสาวลัดดาพร สิงห์หาต ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่
๕. นายอดิศักดิ์ กุละนาม พนักงานจ้างเหมาบริการ เป็นเจ้าหน้าที่

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชน ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราวและดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางวัฒนา วิชนะนา)

นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา