



ประกาศเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา

.....

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา จึงได้จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปาขึ้น โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา
๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 ๑. นายวิชัย วิชะนา ประธานศูนย์
 ๒. นายประยงค์ ยืนสุข รองประธานศูนย์ฯ
 ๓. นายกิตติ หนองเปิด รองประธานศูนย์ฯ
 ๔. นายแมน วรวะลัย กรรมการศูนย์ฯ
 ๕. นายสงสุข เหมะธูลิน กรรมการศูนย์ฯ
 ๖. นายอภิชาติ ประจักษ์วงศ์ กรรมการศูนย์ฯ
 ๗. นางประภาพร สัพโส กรรมการศูนย์ฯ
 ๘. นางบานเย็น แก้วมงคล กรรมการศูนย์ฯ/เลขานุการ
 ๙. นางประภาพร วิชะนา กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------------|------------------------------------|---------------|
| ๓.๑ นายแมน วรวะลัย | ปลัดเทศบาลรักษาราชการแทน | เป็นหัวหน้า |
| | ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | |
| ๓.๒ นางประภาพร วิชะนา | หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๓ นางสาวพัชรี แยมสินธุ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๔ นางสาวลัดดาพร สิงหาต | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็นเลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทางอื่นๆ
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบรับผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายวิชัย วิชนะนา)

นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา