



ประกาศเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริการสาธารณะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ ประกอบกับมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๔๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์แจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปาจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปาขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปาขึ้น โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หรือโทรสาร หมายเลข ๐๔๒ - ๗๗๑๕๖๘
๓. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา ตำบลพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐
๔. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพังโคนศรีจำปา [www. PhangKhonsriJampa.go.th](http://www.PhangKhonsriJampa.go.th)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวัฒนา วิชนะนา)

นายกเทศมนตรีตำบลพังโคนศรีจำปา